

---

# РЪКОВОДСТВО ЗА OnePay Mastercard®



БЪЛГАРСКИ

onepay

---

# Съдържание

---

Стр. 02	Управление на Вашата карта и сметка
Стр. 04	Вашият личен идентификационен номер (PIN)
Стр. 05	Използване на Вашата карта OnePay
Стр. 07	Primary и Select клиенти
Стр. 09	Важна информация

---

## Как да се свържете с нас?

Онлайн център за помощ:  
[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Имейл:  
[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

За да съобщите за изгубена или открадната карта, моля,  
обадете се на отдела за обслужване на клиенти:  
0113 320 1900\*

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.

---

# Управление на Вашата карта и сметка



---

Трябва да се погрижите картата Ви да бъде активирана, за да започнете да я използвате.

За да използвате приложението “My OnePay” или онлайн портала

- Изтеглете “My OnePay” от Вашия магазин за приложения или отидете онлайн на [www.onepay.co.uk](http://www.onepay.co.uk), кликнете върху “Регистриране сега”. За това ще са Ви необходими:
  - Вашият номер на клиент на OnePay (10-цифрен номер на предната страна на Вашата карта)
  - Вашият номер на мобилен телефон или имейл адрес

След като регистрирате своята сметка като използвате приложението “My OnePay” или онлайн портала, ще можете да ги използвате за:

- Проверка на Вашето салдо
- Преглеждане на Вашия PIN
- Изпращане на пари на OnePay Select клиенти
- Преглеждане на историята на Вашите транзакции
- или да “Станете Select клиент”.

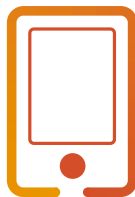


My OnePay



---

# Управление на Вашата карта и сметка



---

**Приложението “My OnePay” и онлайн порталът използват функции за сигурност, които спомагат да бъдете защитени Вие и Вашата сметка от измами.**

Когато се регистрирате и влезете за първи път, ние ще Ви изпратим еднократна парола One Time Password на имейл адреса или номера на мобилен телефон, който сте ни предоставили при кандидатстването за сметка. Това е проверка за сигурност, за да се гарантира, че това сте Вие. Тази проверка за сигурност ще бъде повтаряна, така че е важно да помните да поддържате актуални личните си данни. Моля, информирайте ни, ако промените своя номер на мобилен телефон или имейл адрес.

Приложението на OnePay се поддържа само на избрани устройства с iOS 9.3 и по-нова версия или Android 5.0 и по-нова версия. OnePay не Ви таксува за използването на приложението на OnePay, но Вашият мобилен оператор може да Ви таксува за достъп до приложението. Достъпът и използването може да са ограничени от ограничения в силата на сигнала. Apple е търговска марка на Apple Inc, регистрирана в САЩ и други страни. App Store е сервизна марка на Apple Inc. Android/Google Play е търговска марка на Google Inc.

---

# Вашият личен идентификационен номер (PIN)



---

Има три начина да осъществите достъп до своя PIN.

Като се обадите на нашето автоматизирано обслужване по телефона

Обадете се на 0113 320 1900\* и изберете опцията да чуете Вашия PIN (“hear your PIN”), като използвате клавиатурата на Вашия телефон или мобилно устройство. Уверете се, че картата OnePay Ви е подръка, когато се обадите.

Следвайте гласовите инструкции и след като преминете през процеса за сигурност, ще чуете своя PIN.

През приложението “My OnePay” или онлайн портала

Влезте в своята онлайн сметка през приложението “My OnePay” или онлайн портала и отидете на екрана

“Моята карта”. Изберете “Данни за картата”, а след това “Показване на PIN”.

Когато получите своя PIN, можете да го промените на 4-цифрен номер, който можете да запомните и който само Вие знаете. Можете да промените своя PIN на избрани банкомати, просто следвайте инструкциите на екрана.

Можете да използвате своя PIN на банкомати за проверка на Вашето салдо и за теглене на пари или за извършване на плащания в магазини.

**Никога не споделяйте своя PIN с никой друг, нито дори със служителите на OnePay. Ние никога няма да Ви попитаме за него.**

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.

---

# Използване на Вашата карта OnePay

---

**Ще е необходимо да активирате своята карта чрез приложението, онлайн портала или като се обадите на 0113 320 1900\***

## **Теглене на пари**

Можете да теглите пари на повечето банкомати в цял свят, върху които е поставено лого на Mastercard.

## **Използване в магазини**

Вашата карта OnePay разполага с функция за “безконтактни” плащания. Това означава, че не е необходимо да въведете своя PIN, когато плащате за стоки до £45 (във Великобритания), просто докоснете картата до четеца за карти.

Ще е необходимо първо да използвате електронния чип и PIN и да извършите нормално плащане, за да активирате функцията за безконтактни плащания.

Когато използвате картата в Обединеното кралство, за да извършвате безконтактни плащания, от време на време може да бъде поискано да въведете своя PIN за транзакции под £45. Това е вероятно да се случи, ако направите 5 безконтактни плащания едно след друго.

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.



Можете да използвате картата си за безконтактни плащания навсякъде, където е показана тази икона:




Ако не сте сигурни дали функцията за безконтактни плащания на Вашата карта е активирана, проверете на онлайн портала или в приложението на OnePay.

Можете да поискате cashback бесплатно, когато използвате своята карта OnePay в магазини, които предлагат тази услуга (по усмотрение на търговците).

### Пазаруване онлайн

Можете да използвате своята карта OnePay онлайн. Помнете да използвате защитени уебсайтове, проверявайте за <https://> и иконата с катинар в полето на URL адреса.

 <https://onepay.co.uk>

За съвети за безопасност, включително за това как пазите в безопасност своята карта и сметка OnePay, посетете раздела за ресурси на нашия уебсайт [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources)

---

# Primary и Select клиенти

---

**Ако все още не сте извършили допълнителните проверки на самоличността, ще сте Primary клиент.**

## **Ползи и предимства на Primary клиент**

- Получавате плащания за заплата от агенция, работеща с OnePay
- Използвате картата си за покупки в магазини и онлайн
- Теглите пари в брой от банкомати
- Обслужване на няколко езика онлайн и по телефона
- Проверка на салдо, история на транзакциите и преглед на PIN на онлайн портал и в приложението

**Като Primary клиент Вашата картова сметка автоматично ще бъде замразена след 12 месеца, освен ако не извършите допълнителни проверки на самоличността, за да станете Select клиент.**

## **Ползи и предимства на Select клиент**

- Достъп до номера на Вашата сметка и банковия код
- Получаване на пари от всяко лице или организация с банкова сметка в Обединеното кралство
- Повишени лимити за покупки, зареждания и салдо на сметката\*\*
- Запазвате картата и сметката си OnePay толкова дълго, колкото желаете \*\*\*





---

Да станете **Select** клиент е лесно и може да отнеме само няколко минути. Просто влезте в “My OnePay” или онлайн портала, кликнете върху бутона “Заявка за данните на моята сметка” и следвайте инструкциите на екрана. Ще е необходимо да ни предоставите допълнителен документ за самоличност, така че, моля, уверете се, че документите Ви за самоличност са при Вас.

Посетете [www.onepay.co.uk/select](http://www.onepay.co.uk/select) за повече информация относно това как се става **Select** клиент.

\*\* Вижте условията за подробна информация за пакети, такси и лимити.

\*\*\*Картата трябва да бъде подновена след 24 месеца

---

---

# Важна информация



---

## Важна информация

Ресурси: посетете [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources) за многоезични документи за изтегляне като:

- Опазване на безопасността на Вашата карта и сметка
- Съвети за предотвратяване на измами
- Информация за това как да се възползвате максимално от своята карта и сметка OnePay

## Център за помощ:

Имате въпрос? Посетете нашия център за помощ за преглед на често задавани въпроси и отговори за OnePay [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Условия: за пълните условия, включително информацията относно таксите, които се начисляват по Вашата сметка, посетете [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

Кратко обобщение на условията: за кратка версия на нашите условия, налична на няколко езика, посетете [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

---

# На разположение сме да помогнем

---

**Онлайн център за помощ:**  
[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

**Имейл:**  
[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

**Обадете се на телефон:**  
0113 320 1900\*

**Пишете ни на адрес:**  
OnePay, Mayfield House,  
Lower Railway Road,  
Ilkley, LS29 8FL

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.



onipay