

---

# РЪКОВОДСТВО ЗА OnePay Mastercard®



БЪЛГАРСКИ

onepay

---

# Съдържание

---

Стр. 02	Регистриране и управление на Вашата сметка
Стр. 04	Вашият личен идентификационен номер (PIN)
Стр. 05	Използване на Вашата карта OnePay
Стр. 07	Primary и Select клиенти
Стр. 09	Важна информация

---

## Как да се свържете с нас?

Онлайн център за помощ:  
[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Имейл:  
[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

За да съобщите за изгубена или открадната карта, моля,  
обадете се на отдела за обслужване на клиенти:  
0113 320 1900\*

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.

---

# Регистриране и управление на Вашата сметка



---

**Трябва да се погрижите картата Ви да бъде активирана, за да започнете да я използвате. За да направите това, уверете се, че картата Ви е подръка и я активирайте чрез приложението “My OnePay”, чрез онлайн портала или като се обадите на нашия телефон за автоматизирано обслужване по телефона на 0113 320 1900\***

## **Достъп до онлайн портала**

Можете да използвате онлайн портала за:

- Активиране на Вашата карта
- Преглед на история на Вашите транзакции и изтегляне на извлечения
- Проверка на Вашето салдо
- Преглед Вашия PIN
- Изпращане на пари на OnePay Select клиенти

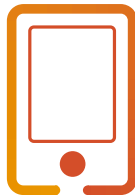
- Промяна на настройките на Вашата OnePay карта
- Лесно извършване на допълнителни проверки на самоличността и достъп до още функции, посетете [www.onepay.co.uk/select](http://www.onepay.co.uk/select), за да научите повече

## **За да създадете Ваша сметка:**

- Отидете на [www.onepay.co.uk](http://www.onepay.co.uk), кликнете върху “влизане” и изберете опцията за Mastercard. За това ще са Ви необходими:
  - Вашият номер на клиент на OnePay (първите 10 цифри в долната част на Вашата карта)
  - Вашият имейл адрес или мобилен номер, ако сте ги предоставили при заявката за сметка

---

# Регистриране и управление на Вашата сметка



---

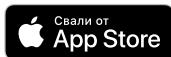
## Управление на Вашата сметка от мобилното Ви устройство

Можете да използвате както онлайн портала, така също и приложението на OnePay за управление на Вашата сметка, преглед на транзакции, извлечения, Вашето салдо и др.

Можете да изтеглите приложението на Вашето Android или Apple устройство, като търсите “My OnePay”. Търсете лого на OnePay, показано отстрани.



My OnePay



---

Приложението на OnePay се поддържа само на избрани устройства с iOS 9.3 и по-нова версия или Android 5.0 и по-нова версия. OnePay не Ви таксува за използването на приложението на OnePay, но Вашият мобилен оператор може да Ви таксува за достъп до приложението. Достъпът и използването може да са ограничени от ограничения в силата на сигнала. Apple е търговска марка на Apple Inc, регистрирана в САЩ и други страни. App Store е сервизна марка на Apple Inc. Android/Google Play е търговска марка на Google Inc.

---

# Вашият личен идентификационен номер (PIN)



---

Вашият PIN ще пристигне по пощата няколко дни след като получите картата си. Ако Ви е необходим по-скоро, можете да го прегледате в приложението или на онлайн портала.

Използвайте своя PIN на банкомати за проверка на Вашето салдо и за теглене на пари или за извършване на плащания в магазини.

Когато получите своя PIN, можете да го промените на 4-цифрен номер, който можете да запомните и който само Ви е известно. Можете да промените своя PIN на избрани банкомати, просто следвайте инструкциите на екрана.

След като запаметите своя нов PIN, унищожете го.

**Никога не споделяйте своя PIN с никой друг, нито дори със служителите на OnePay. Ние никога няма да Ви попитаме за него.**

Ако забравите своя PIN, можете да го получите чрез:

- Приложението на OnePay
- Онлайн портала
- Обаждане нашето многоезично автоматизирано обслужване по телефона на 0113 320 1900\*

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.

---

# Използване на Вашата карта OnePay

---

**Ще е необходимо да активирате своята карта чрез приложението, онлайн портала или като се обадите на 0113 320 1900\***

## **Теглене на пари**

Можете да теглите пари на повечето банкомати в цял свят, върху които е поставено лого на Mastercard.

## **Използване в магазини**

Вашата карта OnePay разполага с функция за “безконтактни” плащания. Това означава, че не е необходимо да въвеждате своя PIN, когато плащате за стоки до £30 (във Великобритания), просто докоснете картата до четеца за карти.

Ще е необходимо първо да използвате електронния чип и PIN и да извършите нормално плащане, за да активирате функцията за безконтактни плащания.

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.



Можете да използвате картата си за безконтактни плащания навсякъде, където е показана тази икона:




Ако не сте сигурни дали функцията за безконтактни плащания на Вашата карта е активирана, проверете на онлайн портала или в приложението на OnePay.

Можете да поискате cashback бесплатно, когато използвате своята карта OnePay в магазини, които предлагат тази услуга (по усмотрение на търговците).

### Пазаруване онлайн

Можете да използвате своята карта OnePay онлайн. Помнете да използвате защитени уебсайтове, проверявайте за <https://> и иконата с катинар в полето на URL адреса.

 <https://onepay.co.uk>

За съвети за безопасност за картата, включително за това как пазите в безопасност своята сметка, посетете раздела за ресурси на нашия уебсайт [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources)

---

# Primary и Select клиенти

---

**Ако все още не сте извършили допълнителните проверки на самоличността, ще сте Primary клиент.**

## **Ползи и предимства на Primary клиент**

- Получавате плащания за заплата от агенция, работеща с OnePay
- Използвате картата си за покупки в магазини и онлайн
- Теглите пари в брой от банкомати
- Обслужване на няколко езика онлайн и по телефона
- Проверка на салдо, история на транзакциите и преглед на PIN на онлайн портал и в приложението

Като Primary клиент Вашата сметка автоматично ще бъде закрыта след 12 месеца, освен ако не извършите допълнителни проверки на самоличността, за да станете Select клиент.





---

### Ползи и предимства на **Select клиент**

- Достъп до номера на Вашата сметка и банковия код
- Получаване на пари от всяко лице или организация с банкова сметка в Обединеното кралство
- Повишени лимити за покупки, зареждания и салдо на сметката\*\*
- Запазват картата и сметката си OnePay толкова дълго, колкото желаете\*\*\*

Посетете

[www.onepay.co.uk/select](http://www.onepay.co.uk/select)

за повече информация относно извършването на допълнителните проверки на самоличността.

Можете също да изтеглите полезно ръководство със списък на подходящите документи за самоличност от раздела с ресурси на нашия уебсайт.

\*\* Вижте условията за подробна информация за пакети, такси и лимити.

\*\*\*Картата трябва да бъде подновена след 24 месеца

---

# Важна информация



---

## Важна информация

Ресурси: посетете [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources) за многоезични документи за изтегляне като:

- Опазване на безопасността на Вашата карта и сметка
- Съвети за предотвратяване на измами

## Център за помощ:

Имате въпрос? Посетете нашия център за помощ за преглед на често задавани въпроси и отговори за OnePay [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Условия: за пълните условия, включително информация относно таксите, които се начисляват по Вашата сметка, посетете [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

Кратко обобщение на условията: за кратка версия на нашите условия, налична на няколко езика, посетете [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

---

# На разположение сме да помогнем

---

**Онлайн център за помощ:**  
[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

**Имейл:**  
[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

**Обадете се на телефон:**  
0113 320 1900\*

**Пишете ни на адрес:**  
OnePay, Mayfield House,  
Lower Railway Road,  
Ilkley, LS29 8FL

---

\* Обажданията се таксуват по Вашата стандартната тарифа, като обажданията от мобилни телефони може да се таксуват по-високо.



onepay