
OnePay Mastercard: інструкція



UKRAINIAN

onepay

Зміст

Стор. 02	Налаштування доступу і управління обліковим записом
Стор. 04	Ваш PIN-код
Стор. 05	Користування картою OnePay
Стор. 07	Клієнти Primary і Select
Стор. 09	Важлива інформація

Необхідно бути на зв'язку?

Онлайн центр підтримки:

www.onepay.co.uk/help

Електронна пошта:

theteam@onepay.co.uk

Щоб повідомити про втрату або викрадення картки, будь ласка, зателефонуйте до служби підтримки за номером:

0113 320 1900*

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.

Налаштування доступу і управління обліковим записом



Перед початком роботи з картою необхідно перевірити, чи вона активована. Для активації картки необхідно скористатися додатком «My OnePay», вашим Online Portal (Онлайн Портал) або зателефонувати до автоматичної служби підтримки за номером 0113 320 1900*

Доступ до Online Portal

Ви можете скористатися Online Portal, щоб:

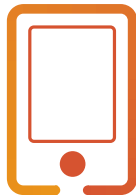
- Активувати вашу картку
- Переглянути історію транзакцій і завантажити виписки
- Перевірити баланс по картці
- Відновити ваш PIN-код
- Відправити кошти клієнтам OnePay Select

- Змінити налаштування картки OnePay
- Легко здійснити додаткові ідентифікаційні перевірки і отримати ще більше можливостей, а за більш докладною інформацією звертайтеся за посиланням www.onepay.co.uk/select

Щоб створити обліковий запис:

- Зайдіть на сайт www.onepay.co.uk, натисніть «log in» (вхід) і виберіть опцію Mastercard. Для цього вам потрібні:
 - Ваш номер клієнта OnePay (10-значний номер на лицьовій стороні картки)
 - Ваша адреса електронної пошти або номер мобільного телефону, якщо він вказаний в додатку

Налаштування доступу і управління обліковим записом



Керування обліковим записом з мобільного пристрою

Ви можете керувати обліковим записом, переглядати транзакції, виписки, баланс по картці тощо через додаток OnePay так само, як і через ваш Online Portal.

Ви можете завантажити додаток на ваш пристрій з підтримкою Android або Apple за допомогою пошуку у розділі «My OnePay» Шукайте логотип OnePay, який вказаний навпроти тексту.



My OnePay



Додаток OnePay підтримують тільки окремі пристрої з версіями iOS 9.3 і вище або Android 5.0 і вище. OnePay не стягує комісій за користування додатком OnePay, проте ваш мобільний оператор може стягувати платню за доступ до додатку. Доступ і користування можуть бути погіршені через обмеження сигналу. Apple — товарний знак корпорації Apple Inc, зареєстрований в США та інших країнах. App Store — сервісна марка корпорації Apple Inc. Android/Google Play — товарний знак корпорації Google Inc.

Ваш PIN-код



Ви отримаєте PIN-код поштою через пару днів після отримання картки. Якщо PIN-код потрібен терміново, ви можете отримати його у додатку або на Online Portal.

Для перевірки балансу по картці, зняття готівки або здійсненні покупок у крамницях набирайте PIN-код в банкоматах та платіжних терміналах.

Коли ви отримаєте PIN-код, ви можете замінити його на 4-значний номер, який будете знати тільки ви. Ви можете змінити PIN-код в обраному банкоматі, дотримуючись інструкцій на екрані.

Як тільки ви запам'ятали свій новий PIN-код, знищіть його.

Ніколи не повідомляйте свій PIN-код стороннім особам, навіть працівникам OnePay. Ми ніколи не просимо повідомляти PIN-код.

Якщо ви забули PIN-код, створіть новий за допомогою:

- додатку OnePay
- Online Portal
- дзвінка до нашої багатомовної автоматичної служби підтримки за номером 0113 320 1900*

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.

Користування карткою OnePay

Вам необхідно буде активувати картку через додаток, Online Portal або зателефонувавши на номер 0113 320 1900*

Зняття готівки

Знімайте готівку по всьому світі у більшості банкоматів з логотипом Mastercard.

Покупки в крамницях

Картка OnePay має функцію «безконтактної» оплати. Це означає, що не потрібно вводити PIN-код під час оплати товару вартістю до £30 (у Великобританії), просто прикладіть картку до зчитувача.

Для активації безконтактної оплати спочатку необхідно сплатити карткою, використовуючи чіп і PIN-код.

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.



Ви можете користуватися безконтактною картою у місцях, де є така позначка:




Якщо ви не впевнені, чи активована безконтактна функція картки, перевірте це в Online Portal або додатку OnePay.

Ви можете попросити кешбек без комісій під час використання картки OnePay в крамницях, які пропонують таку послугу (на розсуд крамниці).

Покупки в Інтернеті

Ви можете користуватися картою OnePay для сплати в Інтернеті. Пам'ятайте про необхідність такої оплати на захищених вебсайтах, тому шукайте позначки `https://` і замку в адресному рядку URL.

 <https://onepay.co.uk>

Поради з убезпечення картки і облікового запису знаходяться в розділі «Ресурси» нашого вебсайту www.onepay.co.uk/resources

Клієнти Primary і Select

Якщо ви ще не завершили процедуру додаткової ідентифікації, ви залишитесь клієнтом Primary.

Переваги клієнтів Primary

- Отримуйте заробітною платню від агенції, що співпрацює з OnePay
- Користуйтеся картою в крамницях та Інтернеті
- Знімайте готівку в банкоматах
- Підтримка кількома мовами онлайн та по телефону
- Перевіряйте баланс по картці, історію транзакцій і відновлюйте PIN-код на Online Portal та в додатку

Оскільки ви клієнт Primary, ваш обліковий запис автоматично буде закритий після 12 місяців, якщо ви не пройдете додаткову ідентифікацію, щоб стати клієнтом Select.



Переваги клієнтів Select

- Доступ до номеру облікового запису і номеру ВІК
- Отримуйте кошти від фізичних осіб або компаній, які мають банківський рахунок у Великобританії
- Підвищені ліміти на покупки, поповнення і баланси на рахунку**
- Зберігайте обліковий запис OnePay стільки часу, скільки забажаєте ***

Завітайте на сторінку www.onepay.co.uk/select за додатковою інформацією або виконання додаткових ідентифікацій.

Ви можете завантажити довідник з переліком необхідних ідентифікаційних документів у розділі «Ресурси» нашого вебсайту.

**Повна інформація про пакети, комісії та ліміти міститься в умовах і положеннях.

***Картку необхідно міняти кожні 24 місяці

Важлива інформація



Важлива інформація

Ресурси: перейдіть на сторінку www.onepay.co.uk/resources для завантажень матеріалів кількома мовами, а саме:

- Убезпечення картки і облікового запису
- Поради із запобігання шахрайству

Центр підтримки:

Виникли питання? Перейдіть на сторінку нашого центру підтримки, щоб ознайомитися з частими питаннями та відповідями про OnePay www.onepay.co.uk/help

Умови і положення: повні умови і положення про обліковий запис разом з інформацією про комісії доступні за посиланням www.onepay.co.uk/terms.

Узагальнені умови і положення: скорочена версія наших умов і положень кількома мовами доступні за посиланням www.onepay.co.uk/help

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at www.onepay.co.uk/terms.

Ми завжди допомагаємо

Онлайн центр підтримки:
www.onepay.co.uk/help

Електронна пошта:
theteam@onepay.co.uk

Служба підтримки:
0113 320 1900*

Напишіть нам:
OnePay, Mayfield House,
Lower Railway Road,
Ilkley, LS29 8FL

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.

The background features a gradient of warm colors, transitioning from a bright yellow on the left to a deep orange on the right. Large, overlapping, curved shapes in shades of orange and yellow create a dynamic, abstract pattern that dominates the upper and middle portions of the frame.

onipay