

---

# Руководство по Mastercard® OnePay



РУССКИЙ

onepay

---

# Содержание

---

Стр. 02	<b>Настройка счета и управление им</b>
Стр. 04	<b>Персональный идентификационный номер (PIN)</b>
Стр. 05	<b>Использование карты OnePay</b>
Стр. 07	<b>Primary- и Select-клиенты</b>
Стр. 09	<b>Важная информация</b>

---

## Нужна помощь?

### Центр поддержки

[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

### Электронная почта:

[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

**Чтобы сообщить об утере или краже карты, обратитесь в службу поддержки клиентов по телефону:**

**0113 320 1900\***

---

\* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.

---

# Настройка счета и управление им



---

**Чтобы начать пользоваться картой, ее необходимо активировать. Это можно сделать в приложении My OnePay, через Интернет-портал или позвонив в автоматическую телефонную службу по номеру 0113 320 1900\*. Карта должна быть у вас под рукой.**

## **Работа с Интернет-порталом**

Через Интернет-портал можно выполнить следующее:

- активировать карту;
- просмотреть историю операций и скачать выписки;
- проверить баланс;
- восстановить PIN-код (personal identification number);
- отправить деньги Select-клиентам OnePay;

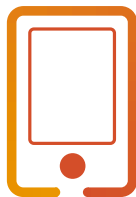
- настроить параметры карты OnePay;
- легко пройти дополнительную идентификацию и расширить свои возможности (для получения дополнительной информации посетите [www.onepay.co.uk/select](http://www.onepay.co.uk/select)).

## **Порядок создания счета**

- Перейдите по адресу [www.onepay.co.uk](http://www.onepay.co.uk), щелкните «Вход» и выберите вариант входа с Mastercard. Вам потребуется следующее:
  - номер клиента OnePay (первые 10 цифр в нижней части карты)
  - адрес электронной почты или номер мобильного телефона, если он был указан при подаче заявления.

---

# Настройка счета и управление им



---

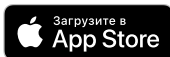
## Управление счетом с мобильного устройства

Для управления своим счетом, просмотра операций, получения выписок, отслеживания баланса и многого другого можно помимо Интернет-портала использовать также приложение OnePay.

Его можно загрузить на устройство под управлением Android или устройство Apple, найдя приложение по названию — «My OnePay». Логотип OnePay показан на другой стороне страницы.



My OnePay



Приложение OnePay поддерживается только некоторыми устройствами с iOS 9.3 и выше или Android 5.0 и выше. OnePay не взимает комиссии за использование приложения, однако ваш оператор мобильной связи может взимать плату за доступ к приложению. Доступ и использование могут быть ограничены по причине ограничений сигнала. Apple является товарным знаком корпорации Apple Inc, зарегистрированным в США и других странах. App Store является знаком обслуживания корпорации Apple Inc. Android / Google Play является товарным знаком корпорации Google Inc.

---

# Персональный идентификационный номер (PIN)



---

PIN-код придет к вам на почту через несколько дней после получения карты. Если необходимо получить его раньше, это можно сделать в приложении или на Интернет-портале.

PIN-код нужен для проверки баланса и снятия денег в банкоматах, а также при оплате покупок в магазинах.

Полученный PIN-код можно заменить на другой, состоящий из 4 цифр, который вы сможете запомнить, и который известен только вам. PIN-код можно поменять в определенных банкоматах, следуя инструкциям на экране.

Запомнив свой PIN-код, уничтожьте документы, на которых он указан.

**Запрещается сообщать PIN-код кому бы то ни было, даже персоналу OnePay. Мы никогда не запрашиваем его.**

Если вы забыли свой PIN-код, получить его можно следующим образом:

- в приложении OnePay;
- через Интернет-портал;
- позвонив в многоязыковую автоматическую телефонную службу по телефону 0113 320 1900\*

---

\* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.

---

# Использование карты OnePay

---

**Карту необходимо активировать через приложение, Интернет-портал или позвонив по номеру 0113 320 1900\***

## **Снятие денег**

Вы можете снимать деньги в большинстве банкоматов мира, имеющих логотип Mastercard.

## **Использование в магазинах**

Карта OnePay оснащена функцией бесконтактной работы. Это подразумевает, что вам не нужно вводить PIN-код при сумме оплаты за покупку до 30 фунтов стерлингов (в Великобритании), а достаточно просто приложить карту к платежному терминалу.

Для активации функции бесконтактной работы необходимо сначала провести обычный платеж, используя чип и введя PIN-код.

\* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.



Бесконтактную карту можно использовать там, где есть этот значок:




При отсутствии уверенности в том, была ли активирована функция бесконтактной работы, проверьте это через Интернет-портал или в приложении OnePay.

Можно попросить снять наличные бесплатно при оплате картой OnePay в тех магазинах, которые участвуют в такой программе (на усмотрение магазина).

### Покупки в онлайн-магазинах

Карту OnePay можно использовать в Интернете. Работайте с безопасными веб-сайтами, адреса которых начинаются с «https://» и обозначены значком замка в строке URL-адреса.



<https://onepay.co.uk>

Советы по безопасному обращению с картой, включая обеспечение безопасности счета, см. в разделе ресурсов нашего веб-сайта [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources)

---

# Primary- и Select-клиенты

---

**Если вы не проходили дополнительную идентификацию, вы останетесь Primary-клиентом.**

**Преимущества Primary-клиентом:**

- получение заработной платы от агентства, работающего с OnePay;
- использование вашей карты для покупок в магазинах и Интернете;
- снятие наличных в банкоматах;
- многоязыковая поддержка в Интернете и по телефону;
- проверка баланса, истории операций и восстановление PIN-кода на Интернет-портале и в приложении.

Счета Primary-клиентов, не прошедших дополнительную идентификацию для перехода в разряд Select-клиентов, будут автоматически закрыты по истечении 12 месяцев.





### **Преимущества Select-клиентом:**

- доступ к своим номеру счета и сорт-коду;
- получение денег от частного лица или компании с банковским счетом в Великобритании;
- повышенные лимиты на покупки, зачисления на карту и баланс счета\*\*;
- неограниченное по времени пользование картой и счетом OnePay\*\*\*.

Для получения дополнительной информации о дополнительной идентификации посетите [www.onepay.co.uk/select](http://www.onepay.co.uk/select).

Также в разделе ресурсов нашего веб-сайта можно загрузить полезное руководство со списком подходящих идентификационных документов.

\*\* См. условия использования для ознакомления с полной информацией о пакетах, комиссиях и лимитах.

\*\*\* Карта подлежит перевыпуску по истечении 24 месяцев.

---

# Важная информация



---

## Важная информация

Ресурсы: для загрузки многоязычных документов по следующим темам посетите [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources):

- обеспечение безопасности карты и счета;
- советы во избежание мошенничества.

## Справочный центр

Есть вопросы? Для просмотра часто задаваемых вопросов и ответов о OnePay посетите справочный центр [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Условия использования: полный текст условий использования, включая информацию о комиссионных сборах, взимаемых со счета, доступен по адресу [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

Краткие условия использования: сокращенная версия условий использования на нескольких языках доступна по адресу [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

---

# **Мы всегда ГОТОВЫ ПОМОЧЬ**

---

**Центр поддержки**  
[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

**Электронная почта:**  
[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

**Телефон:**  
0113 320 1900\*

**Напишите нам:**  
OnePay, Mayfield House,  
Lower Railway Road,  
Ilkley, LS29 8FL

---

\* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.



onipay