
OnePay Mastercard® – przewodnik



POLISH

onepay

Spis treści

Strona 02	Konfigurowanie dostępu i zarządzanie dostępem do konta
Strona 04	Osobisty numer identyfikacyjny (PIN)
Strona 05	Korzystanie z karty OnePay
Strona 07	Klienci Primary i Select
Strona 09	Ważne informacje

Musisz się z nami skontaktować?

Internetowe centrum pomocy:

www.onepay.co.uk/help

E-mail:

theteam@onepay.co.uk

Aby zgłosić zagubienie lub kradzież karty, należy skontaktować się z działem obsługi klienta:

0113 320 1900*

* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.

Konfiguracja i zarządzanie kontem



Aby móc zacząć korzystać z karty, należy ją aktywować. W tym celu należy mieć przy sobie kartę i aktywować ją za pomocą aplikacji „My OnePay”, portalu internetowego lub zadzwonić do naszego automatycznego serwisu telefonicznego pod numer 0113 320 1900*

Dostęp do portalu internetowego

Za pośrednictwem portalu internetowego można:

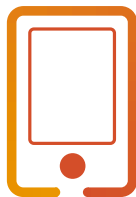
- Aktywować swoją kartę
- Wyświetlać historię transakcji i pobierać wyciągi
- Sprawdzić saldo
- Odzyskać swój kod PIN
- Wysłać pieniądze do klientów OnePay Select

- Dostosować ustawienia karty OnePay
- Łatwo przeprowadzić dodatkową weryfikację tożsamości i uzyskać dostęp do większej liczby funkcji; więcej informacji można znaleźć na stronie www.onepay.co.uk/select

Aby utworzyć konto:

- Przejdź do strony internetowej www.onepay.co.uk, kliknij „zaloguj się” i wybierz opcję Mastercard. Potrzebne będą:
 - Numer klienta OnePay (10-cyfrowy numer na udołu karty)
 - Adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, jeśli został podany we wniosku

Konfiguracja i zarządzanie kontem



Zarządzanie kontem za pośrednictwem urządzenia mobilnego

Oprócz portalu internetowego można również używać aplikacji OnePay do zarządzania kontem, przeglądania transakcji, wyciągów, salda i korzystania z wielu innych funkcji.

Aplikację można pobrać na urządzenie z systemem Android lub urządzenie Apple, wyszukując opcję „My OnePay”. Należy szukać logo OnePay przedstawionego obok.



My OnePay



Aplikacja OnePay jest obsługiwana tylko przez wybrane urządzenia z systemem iOS 9.3 i nowszym lub Android 5.0 i nowszym. OnePay nie pobiera opłat za korzystanie z aplikacji OnePay, jednak operator sieci komórkowej może pobierać opłaty za dostęp do aplikacji. Dostęp i użytkowanie może być ograniczone zasięgiem sieci. Apple jest znakiem towarowym Apple Inc., spółki zarejestrowanej w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. App Store jest znakiem usługowym Apple Inc. Android/Google Play jest znakiem towarowym Google Inc.

Osobisty numer identyfikacyjny (PIN)



Kod PIN przyjdzie pocztą kilka dni po otrzymaniu karty. Jeśli kod jest potrzebny wcześniej, można uzyskać dostęp do niego za pośrednictwem aplikacji lub portalu internetowego.

Kodu PIN można używać w bankomacie, aby sprawdzić stan konta i wypłacić pieniądze, a także podczas płatności w sklepach.

Po otrzymaniu kodu PIN można go zmienić na dowolny, tylko sobie znany 4-cyfrowy numer. Kod PIN można zmienić w wybranych bankomatach; wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zapamiętaniu nowego kodu PIN należy go zniszczyć.

Nigdy nie należy udostępniać nikomu swojego kodu PIN, nawet personelowi OnePay. Nigdy nie prosimy o podanie kodu PIN.

W przypadku zapomnienia swojego kodu PIN można go odzyskać:

- Za pośrednictwem aplikacji OnePay
- Za pośrednictwem portalu internetowego
- Dzwoniąc pod numer wielojęzycznego automatycznego serwisu internetowego 0113 320 1900*

* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.

Korzystanie z karty OnePay

Kartę trzeba aktywować za pośrednictwem aplikacji, portalu internetowego lub dzwoniąc pod numer 013 320 1900*

Wypłata pieniędzy

Pieniądże można wypłacać w większości bankomatów na całym świecie, które oznaczone są logo Mastercard.

Użycie w sklepie

Karta OnePay ma funkcję obsługi płatności zbliżeniowych. Oznacza to, że nie trzeba wpisywać numeru PIN przy płaceniu za towary o wartości poniżej 30 GBP (w Wielkiej Brytanii); wystarczy dotknąć czytnika kartą.

Aby aktywować funkcję płatności bezstykowych, trzeba najpierw dokonać zwykłej płatności typu „chip & PIN”.

* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.



Płatności zbliżeniowych kartą można dokonywać we wszystkich punktach oznaczonych tą ikoną:




Jeśli nie masz pewności, czy funkcja zbliżeniowa na Twojej karcie została aktywowana, sprawdź to na portalu internetowym lub w aplikacji OnePay.

Bezpłatna wypłata gotówki przy płatności kartą OnePay jest dostępna w sklepach oferujących tę usługę (według uznania handlowców).

Zakupy przez internet

Z karty OnePay można korzystać, robiąc zakupy przez Internet. Należy pamiętać, aby korzystać z bezpiecznych stron internetowych, zwracając uwagę na zapis `https://` i ikonę kłódki w adresie internetowym.

 <https://onepay.co.uk>

Aby uzyskać wskazówki dotyczące bezpieczeństwa karty, w tym bezpieczeństwa konta, odwiedź dział zasobów na naszej stronie internetowej, pod adresem www.onepay.co.uk/resources

Klienci Primary i Select

Użytkownik, który nie przeszedł jeszcze dodatkowej weryfikacji tożsamości pozostaje klientem Primary.

Korzyści dla klienta Primary

- Otrzymywanie wynagrodzenia od agencji współpracującej z OnePay
- Zakupy kartą w sklepach i przez Internet
- Wypłata gotówki w bankomatach
- Wielojęzyczna pomoc dostępna przez Internet i telefon
- Sprawdzanie salda, historii transakcji i odzyskiwanie kodu PIN za pośrednictwem portalu internetowego i aplikacji

Konto klienta Primary zostanie automatycznie zamknięte po 12 miesiącach, chyba że przejdzie on dalszą weryfikację tożsamości, aby stać się klientem Select.



Korzyści dla klienta Select

- Dostęp do numeru konta i kodu sortowania
- Otrzymywanie pieniędzy od dowolnej osoby fizycznej posiadającej brytyjski rachunek bankowy
- Podwyższone limity zakupów, wpłat środków i sald konta**
- Możliwość zachowania konta karty OnePay przez dowolnie długi okres***

Więcej informacji na temat dodatkowej weryfikacji tożsamości można znaleźć na stronie www.onepay.co.uk/select

Można również pobrać pomocny przewodnik z listą odpowiednich dokumentów tożsamości w dziale zasobów na naszej stronie internetowej.

** Szczegółowe informacje na temat pakietów, opłat i limitów można znaleźć w zasadach i warunkach.

***Karta wymaga odnowienia po upływie 24 miesięcy

Ważne informacje



Ważne informacje

Zasoby: odwiedź stronę www.onepay.co.uk/resources, aby pobrać wielojęzyczne pliki takie jak:

- Dbaj o bezpieczeństwo swojej karty i konta
- Wskazówki dotyczące zapobiegania oszustwom

Centrum pomocy:

Masz pytanie? Odwiedź nasze centrum pomocy, aby zobaczyć odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące OnePay, dostępne pod adresem www.onepay.co.uk/help

Zasady i warunki: pełne zasady i warunki dotyczące konta, w tym informacje o opłatach pobieranych z konta są dostępne na pod adresem www.onepay.co.uk/terms.

Podsumowanie zasad i warunków: skróconą wersję zasad i warunków, dostępną w wielu językach, można znaleźć pod adresem www.onepay.co.uk/help

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at www.onepay.co.uk/terms.

**Służymy
wszelką
pomocą**

Internetowe centrum pomocy:

www.onepay.co.uk/help

E-mail:

theteam@onepay.co.uk

Telefon:

0113 320 1900*

Adres korespondencyjny:

OnePay, Mayfield House,
Lower Railway Road,
Ilkley, LS29 8FL, Wielka Brytania

* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.



onepay